



КЛИНИКА
ФОМИНА

ООО «Клиника Фомина Тверь»
ОГРН 1136952017223
ИНН/КПП 6950172866/695001001
170001, г. Тверь, ул. Спартака д. 42а
тел./факс: 8 (4822) 399 399
info@dr-fomin.ru

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб)

Уважаемые Пациенты!

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006» сообщаем Вам, что в случае, если Вы остались не удовлетворены качеством оказанной Вам услуги, Вы имеете право:

1. Обратиться с обращением в **клиентскую службу** нашей Клиники. Это можно сделать следующими способами:
 - Направить текст обращения на электронную почту help@fomin-clinic.ru или info@dr-fomin.ru;
 - Позвонить по телефону: 8 (4822) 22-37-18;
 - Направить текст обращения письмом по Почте России на адрес Клиники: 170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, дом 42-А;
 - Передать текст обращения администратору Клиники (на ресепшн).

В целях полного и качественного решения вопроса **просим Вас** указывать в обращении следующую информацию: ФИО Пациента, описание ситуации, дату и подпись. Наша клиентская поддержка рассматривает каждое Ваше обращение/жалобу и старается решить возникшие проблемы с заботой о каждом Пациенте. Срок получения ответа на обращение – 10 дней с момента получения обращения.

2. Также Вы имеете право обратиться в контролирующие органы:
 - Министерство здравоохранения Тверской области (dep_zdrav@tverreg.ru, +7 (4822) 32-04-82);
 - Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Тверской области (Росздравнадзор) (rzntver@reg69.roszdravnadzor.ru, +7 (4822) 35-85-88);
 - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области (Управление Роспотребнадзора по Тверской области) (info@69.rosпотреbnadzor.ru, +7 (4822) 34-22-11);
 - Прокуратура Тверской области +7 (4822) 34-43-58.